

# Blentity - Data Protector with FIDO2 使用説明書

Version 1.1 | 2024 年 01 月



### DOCUMENT CHANGE HISTORY

Date	Version	Change Description	Remark
2024.01.10	v1.0	First release	
2024.01.12	v1.1	Update the URLs	

# 目錄

## 序

### 1. 產品資訊

- 1-1. 產品規格
- 1-2. 磁碟區與管理工具 (Blentity Manager)
- 1-3. 支援環境
- 1-4. 各部件介紹
- 1-5. 狀態 LED 列表

### 2. 使用方法

- 2-1. 安全注意事項
- 2-2. 運作模式與純認證模式
- 2-3. 安裝管理工具「Blentity Manager」
- 2-4. 初始化
  - 2-4-1. PIN
  - 2-4-2. 助記詞 (Passphrase)
- 2-5. 無密碼認證
- 2-6. 磁碟區配置
- 2-7. 開啟加密磁碟區
- 2-8. 管理工具的其他功能
  - 2-8-1. 變更 PIN
  - 2-8-2. 設定運作模式
  - 2-8-3. 回復出廠設定
  - 2-8-4. 語言設定
  - 2-8-5. 更新功能

### 3. 故障排除

### 4. FAQ

### 5. 技術支援

# 序

感謝您購買 Blentity（日本地區暱稱 SAMURAI Key）。本文件記載產品使用方法，使用前請仔細閱讀本文件（請於 [https://wisecure-tech.jp/samurai\\_key/support](https://wisecure-tech.jp/samurai_key/support) 確認版本為最新）與使用授權，正確安全地使用本產品。

- 本文件內容將來可能變更且不另行通知。請於 [https://wisecure-tech.jp/samurai\\_key/support](https://wisecure-tech.jp/samurai_key/support) 下載最新版文件進行操作。若本文件有錯誤，請聯絡本公司支援中心。
- Blentity、SAMURAI Key 是 WiSECURE Technologies Corporation 的註冊商標。其他本產品文件記載的公司名及產品名是各公司的商標或註冊商標。
- 插圖和實際商品可能會有所不同。
- 為改良產品，可能會在沒有預告的情況下變更規格。
- 對於本產品被顧客不恰當地使用、不遵循本書的內容而被處理，或者被本公司指定以外的第三方修理、變更等造成的損害等，不在負責範圍內，敬請諒解。
- 本產品基於 FIDO 標準，作為無密碼及多因素認證的認證器使用。FIDO 的使用情況根據各服務的對應情況而不同，也可能有變動。敬請諒解。
- 如果忘記PIN和助記詞，將無法使用儲存的資料。本公司不提供資料救援，請將重要資料進行備份。
- WiSECURE 不保證本產品的運行不會中斷或沒有錯誤。如使用者未遵守本產品之說明文件，或未將本產品運行於相容電腦，使用者應自行承擔相關風險。
- 基於本產品皆未連線至 WiSECURE 之設備網路，WiSECURE 無法取得亦無法解密使用者利用本產品與軟體所加密或儲存之任何資料（包括認證金鑰等資料），WiSECURE 就使用者使用本產品之相關行為概無責任，並對使用者遺失或毀損之資料亦不負責。

[返回目錄頁](#)

# 1. 產品資訊

## 1-1. 產品規格

### 產品本體規格

產品名	Blentity – Data Protector with FIDO2 (SAMURAI Key)
通過認證	FIDO2 Level 2、VCCI、CE、FCC
介面	USB 3.2 Gen1
USB 介面	Type C
最大讀寫速度	讀取 140MB/s、寫入 45MB/s
容量	128GB
格式化檔案類型	exFAT、NTFS (Windows-only)
加密演算法	Hardware-based AES-256 XTS
外殼材質	塑膠
尺寸	76 x 20.5 x 10 mm
重量	13.6g

### 轉接頭規格

介面	USB 3.2 Gen1
輸入規格	Type C
輸出規格	Type A
外殼材質	塑膠
尺寸	37.5 x 20.5 x 10 mm
重量	5.6g

- ※ 由於儲存容量的一部分用於系統磁碟，上述容量並不等於實際使用容量。
- ※ 最大傳輸速度為本公司環境之測量值，不適用於所有環境。
- ※ 本產品將持續改良，規格、外觀可能會在沒有預告的情況下變更。

[返回目錄頁](#)

## 1-2. 磁碟區與管理工具 (Blentity Manager)

本產品儲存容量共 128GB，分為三個主要部分：系統磁碟區、加密磁碟區與一般磁碟區。

### 系統磁碟區

預設配置，此區域僅支援讀取操作。

內容：

- Blentity Manager：完整功能之管理工具，需安裝。為進行初始化，請參考「[安裝管理工具Blentity Manager](#)」進行安裝。
- Blentity Manager Lite：Lite 版管理工具，免安裝，無法安裝軟體之電腦上也可快速開啟加密磁碟區。
- 使用說明書 (PDF)：提供詳細的產品指南和操作說明。

### 加密磁碟區與一般磁碟區

初始化後，使用者可透過管理工具 Blentity Manager，自由配置這兩種磁碟區的容量並格式化。配置方式請參考「[磁碟區配置](#)」。

- 加密磁碟區：提供基於硬體的資料加密 (AES-256 XTS) 保護高級資料，必須在管理工具 Blentity Manager 成功驗證 PIN 後才能開啟。適用於儲存敏感資料。
- 一般磁碟區：適合一般資料儲存和快速存取。必須基於運作模式的簡易模式才能開啟。



#### 警告

- 磁碟區配置將導致**全部資料遭刪除，且無法復原**。請務必確保在進行資料轉移或格式化操作前備份重要資料。
- 系統磁碟區不支援寫入，請勿嘗試更改其內容。
- 兩個管理工具無法同時開啟使用。

[返回目錄頁](#)

## 1-3. 支援環境

### 磁碟區與管理工具執行環境

#### 支援機種

本產品建議使用符合以下條件之 Windows 與 Mac 電腦：

- 搭載 USB 3.0 介面
- 主記憶體 8GB 以上

#### 支援作業系統

Windows	Windows 10, version 21H2 以上版本
macOS	Ventura 以上版本



#### 注意

- 透過 USB 3.0 介面卡、USB 集線器的操作不在保證範圍內。
- 各主機控制器驅動程式請使用最新版本。
- 由於產品的性質，不能保證所有環境、設備組合的操作。
- Windows RT、Starter Edition、Embedded、Mobile 不在支援作業系統範圍內。

### FIDO認證功能執行環境

本產品提供之認證服務必須運行於以下支援 FIDO2 的瀏覽器：Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Google Chrome、Apple Safari。最新的支援列表請上 [FIDO 聯盟官方網站](#)查詢。

以下為建議執行環境：

Windows	Chrome、Edge
Linux	Firefox
macOS	Safari



#### 注意

- 在 Mac 上使用 FIDO 功能時，需關閉所有 Blentity Manager 才能正常使用 FIDO 的註冊、認證等功能。
- 在使用 FIDO 認證功能前，請先完成[初始化](#)。

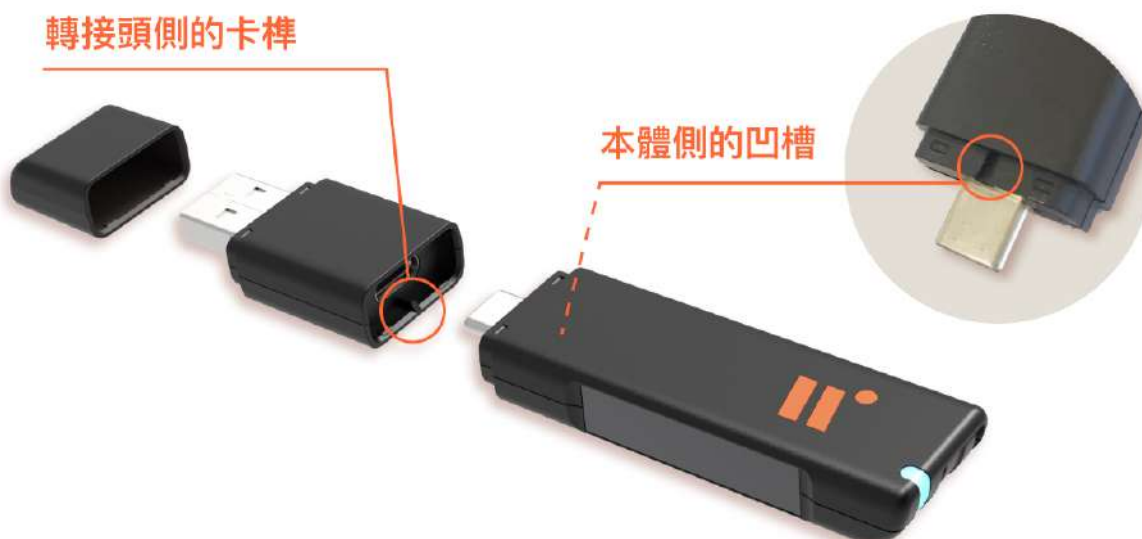
[返回目錄頁](#)

## 1-4. 各部件介紹

### 產品構成



本產品設計為確保 USB3.0 的資料傳輸速度，設備本體與轉接頭組合時有特定方向性。請留意卡榫與凹槽位置對準嵌合，若顛倒將無法順利連接。





## 設備本體



### ① 觸碰感應區

本體兩側的金屬區域帶有觸碰感測器。登入時按照指示用手指輕觸金屬區，可確保該認證為真人而非遠端或機器人操作。此機制非指紋認證，不會紀錄任何生物特徵。

### ② 狀態 LED

加密磁碟區鎖定與解鎖等各種設備狀態，會透過 LED 燈號提示。詳見 [1-5. 狀態LED列表](#)。

### ③ 硬體開關

開關開啟時（顯示橘色）即開啟磁碟運作模式（Operation mode）。開關關閉時即進入純認證模式（FIDO-only mode）。詳細說明請見 [2-2. 純認證模式與運作模式](#)。

### ④ 吊繩孔

避免設備遺失可使用掛繩攜帶。

[返回目錄頁](#)

## 1-5. 狀態 LED 列表

以下按照狀態優先度由高至低排序。

LED 狀態	產品狀態
白色恆亮	裝置開機
紅色恆亮	未初始化、PIN 鎖定、裝置異常
紅色閃爍	長按觸碰感測區開關磁碟區、等待觸碰中
綠色恆亮	加密磁碟區為解鎖狀態
綠色閃爍	加密磁碟區內的檔案存取中
藍色閃爍	正常待機狀態（無任何磁碟區開啟時）
紫色閃爍	正常待機狀態（不含加密磁碟區的其他磁區開啟時）

### 紅燈恆亮狀態下的處理方式

若設備尚未初始化，請參考 [2.4 初始化](#) 進行初始化。

若 PIN 遭鎖定，請打開 Blentity Manager，按照首頁上方引導輸入助記詞，重新設置 PIN 碼。

排除此兩因素後紅燈仍恆亮，表示裝置異常，請參考其他 [故障排除](#) 方式，或聯繫支援中心。

[返回目錄頁](#)

## 2. 使用方法

### 2-1. 安全注意事項

使用前，請仔細閱讀安全注意事項後正確使用。

本項記載的注意事項、警告表示包含了防止使用者和第三者的肉體危害和財產損害的內容，請務必理解並遵守。

以下分為警告與注意兩類，表示未遵守內容可能導致的損害或損害程度。

#### 警告

如果無視以下內容，進行錯誤處理的話，使用者可能死亡或重傷。

#### **冒煙、有異味、異聞時不使用**

冒煙、發出異味、異聲時，請立即從電腦移除。

在異常狀態下使用的話，可能導致故障、火災、觸電，並對插入的電腦主機造成損害。

#### **請勿拆卸、改造**

請勿拆卸或改造裝置，可能導致故障、觸電、火災，並對插入的電腦主機造成損害。檢查、調整、修理等，請聯絡本公司的支援中心。

#### **請勿讓裝置進水**

如果裝置內部進水，請立即從電腦移除該裝置。

在進水的情況下使用的話，可能導致故障、火災、觸電，並對插入的電腦主機造成損害。

#### **本產品是精密零件，請注意以下事項：**

- 請勿摔落或施加衝擊
- 請勿在本產品使用時附近進食、吸菸等。
- 請勿強行彎曲、扭曲、捆綁、夾住連接處。
- 請勿在接口上放置機器本體或重物。
- 請勿用釘書針、釘子等損害連接處。
- 請勿將本產品強行插入任何外型不相符的插座或連接處。
- 請勿將本產品放置在可能被踩到的地方，可能造成人員受傷。

#### **請勿用沾濕的手觸碰裝置**

請不要用沾溼的手觸碰裝置之連接處。可能導致觸電或故障，並可能對插入的電腦主機造成損害。

### 如果身體出現異常狀況請停止使用

身體出現異常狀況時，請立即停止使用本產品並諮詢醫生。  
根據裝置使用的塑膠材料等，可能會引起瘙癢和過敏等症狀。

### 請勿讓兒童、寵物使用

請勿讓兒童、寵物靠近此裝置。  
誤吞小零件等，可能成為受傷的原因。

### 注意

如果無視這個標識中記載的文章，進行錯誤處理的話，可能遭受傷害或物損。

### 請避免使用在特殊 USB 埠上

請避免使用在行動電源或支援快充的 USB 埠上，可能導致故障，並對插入的裝置造成損害。

### 關於放置場所的注意事項

請勿在以下場所存放或使用本產品：

- 受到振動或衝擊的地方
- 直射陽光照射的地方
- 潮濕或多塵的地方
- 溫差大的地方
- 靠近發熱物體的地方（如爐灶、加熱器等）
- 靠近發生強烈磁波的物體的地方（如磁鐵、顯示器、揚聲器、無線電收發機等）
- 潮濕的地方（廚房、浴室等）
- 大氣中含有腐蝕性氣體的地方（Cl<sub>2</sub>、H<sub>2</sub>S、NH<sub>3</sub>、SO<sub>2</sub>、NO<sub>x</sub> 等）
- 靜電影響強烈的地方

### 長期不使用時的保存方式

長期不使用時，請從電腦上移除，並蓋上帽蓋以妥善保存。

### 移動所插入的裝置時

移動所插入的裝置如電腦時，請將本產品從電腦上拆除。  
插著移動可能導致故障。

### 請注意靜電

接觸本產品時，請注意靜電。  
本產品是精密電子裝置，如果施加靜電可能導致產品故障。

[返回目錄頁](#)

## 2-2. 純認證模式與運作模式

本產品可透過設備底部的硬體開關，切換以下兩種模式：

### 運作模式 (Operation mode)

- 硬體開關開啟（顯示橘色）後即進入運作模式。
- 此模式下可依 [運作模式之設定](#) 對設備操作後開啟系統與一般磁碟區。

### 純認證模式 (FIDO-only mode)

- 硬體開關關閉後進入此模式。
- 此模式下，對設備進行任何操作（插入電腦、長按觸碰感應區等）都無法開啟系統磁碟區與一般磁碟區。可避免認證時磁碟區跳出，干擾登入過程。

切換後需重新插拔，新模式才會生效。



兩個模式下皆需透過管理工具方能開啟加密磁碟區。



[返回目錄頁](#)

## 2-3. 安裝管理工具 「Blentity Manager」

初次使用請按照以下步驟，至系統磁碟區安裝管理工具 Blentity Manager，以進行初始化流程。

初次使用的操作步驟如下

1. 確認硬體開關開啟（顯示橘色）。
2. 觸碰感測區約 3 秒，將跳出系統磁區。
3. 根據作業系統選擇系統磁區中的管理工具，安裝並開啟管理工具後將自動引導您進入初始化流程。

安裝檔路徑

Windows：Blentity > Windows > Manager Installer.exe

Mac：Blentity > Mac > Manager Installer.pkg

[返回目錄頁](#)

## 2-4. 初始化

初始化前請先安裝管理工具 Blentity Manager。開啟管理工具後，請按照導引建立 PIN 與助記詞。

### 2-4-1. PIN

PIN 是本產品的保護機制，即使裝置遺失或被竊，沒有 PIN 就無法使用此設備。

#### 設定 PIN

您可以設定 8 至 63 字元的 PIN，包含大小寫英數字與符號。

#### 使用 PIN

執行 FIDO 認證、解鎖加密磁碟區、使用管理工具的特定功能時都需要輸入 PIN。

#### 變更 PIN

可隨時透過 Blentity Manager 中的「設定 > 變更 PIN」更改。

#### PIN的鎖定與解鎖方式

若輸入 PIN 錯誤達 8 次，或使用非本產品管理工具更改 PIN，PIN 將自動鎖定，此時狀態 LED 會恆亮紅燈，請開啟 Blentity Manager，用助記詞解鎖並重置 PIN。

## 2-4-2. 助記詞 (Passphrase)

助記詞是基於業界標準「BIP39」，在加密資產錢包廣泛被採用的機制。本產品初始化時將隨機生成 12 個英文單詞作為助記詞，用於安全復原該裝置的主金鑰。

### 什麼情況下會使用到助記詞？

#### 解除PIN鎖定並重置PIN

當 PIN 錯誤次數超過上限、或使用非 Blentity Manger 的第三方工具更改 PIN 時，將導致 PIN 被鎖定，此時需在 Blentity Manger 輸入此助記詞解鎖並重置 PIN。

#### 還原已備份的檔案 (未來將提供備份還原功能)

若遺失裝置，可用此助記詞於新的裝置上復原您的主金鑰 (可派生加密金鑰之金鑰)，此功能讓您可以在其他裝置上輕鬆復原您的加密備份檔案。



#### 重要注意事項

1. 請務必牢記或妥善保存助記詞 (產品包裝內附有可抄寫的紙卡)。
2. 若連續輸入錯誤助記詞達 8 次，裝置將**強制回復出廠設定，所有資料也將遭刪除。**
3. 若忘記或遺失助記詞，**強烈建議將資料先行備份後，回復出廠設定重新建立並保存助記詞。**避免 PIN 遭鎖定時無法解鎖，導致強制回復出廠設定、資料遭刪除。

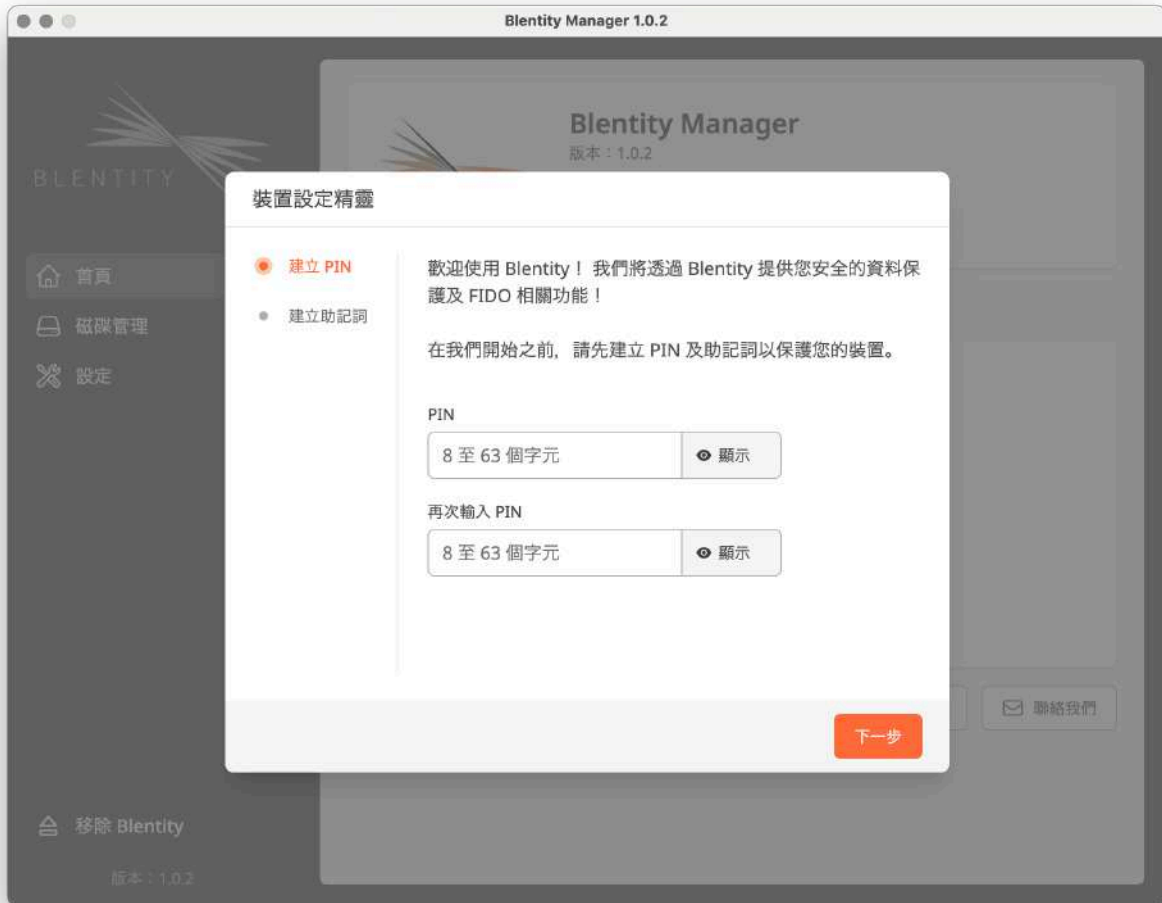


### 2-4-3. 初始化操作步驟

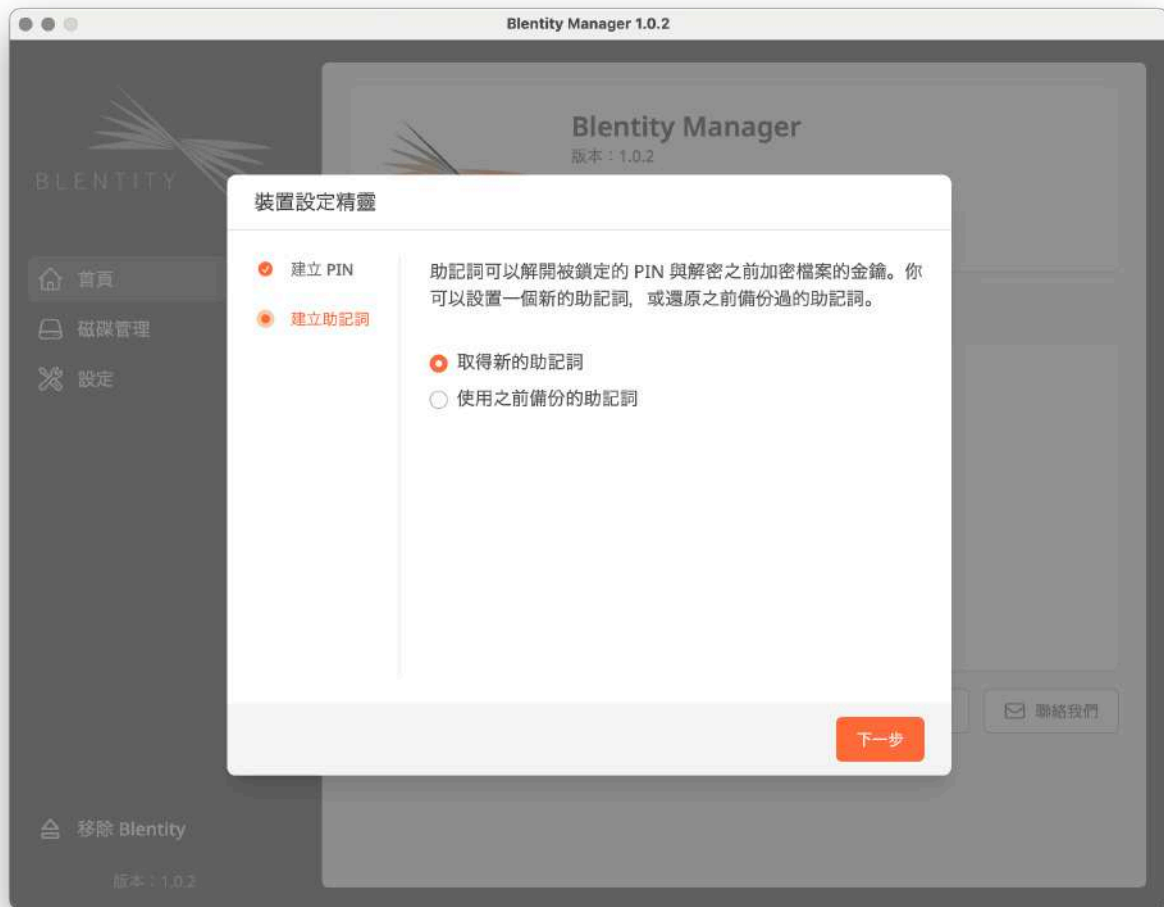
初始化前請先安裝管理工具 Blentity Manager。

初始化時管理工具將自動引導設定 PIN 與助記詞，以下為參考流程。

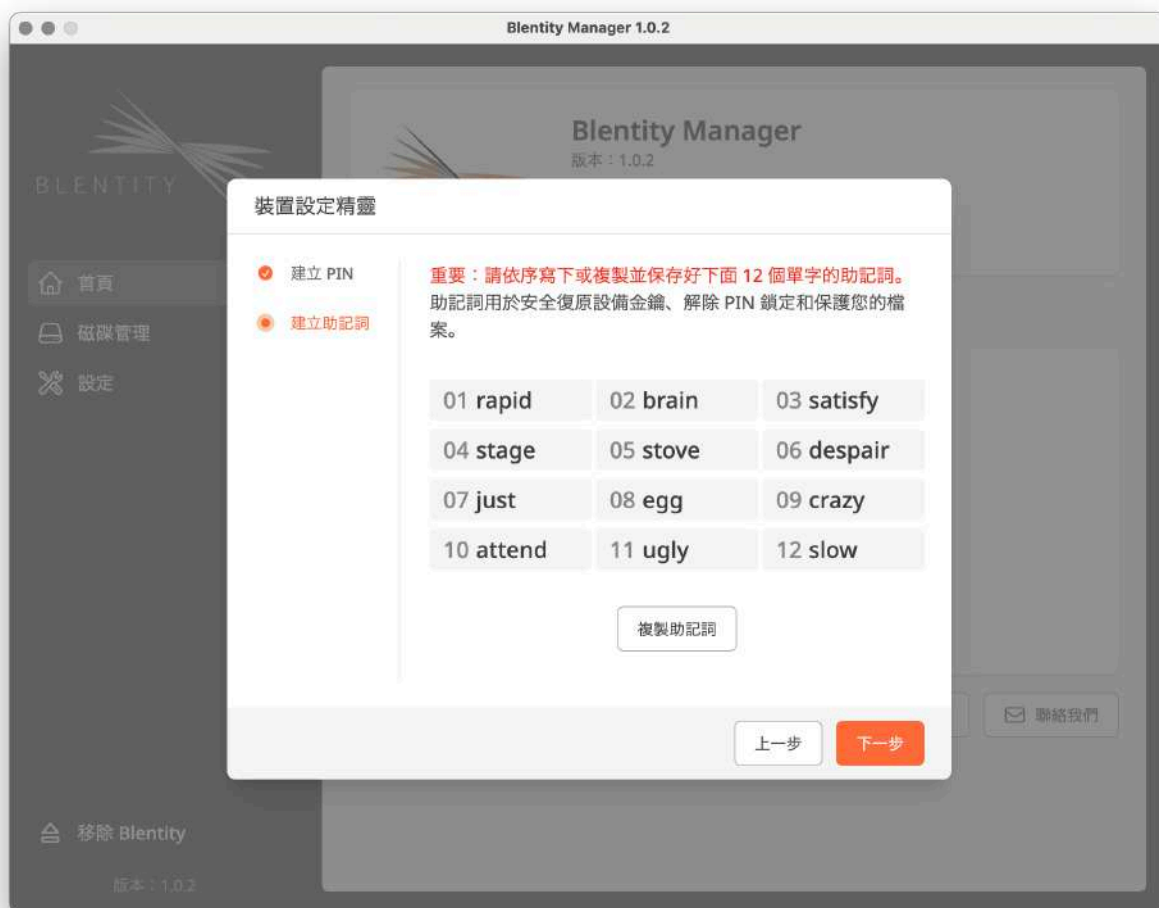
1. 如下頁，第一步請先建立 PIN。



2. 建立 PIN 完成後，點選下一步，選擇 [要取得新的助記詞] 或 [使用之前備份的助記詞]。



3. 選擇 [取得新的助記詞] 後，將自動生成 12 個單字的助記詞。請牢記、複製或抄寫並保存在安全的地方。下一頁需按正確順序輸入助記詞以確認，您也可以在此頁面複製後直接貼上。



4. 進入此確認頁面，將助記詞貼上或填入後，按下一步，即開始進行金鑰的生成。金鑰生成後即完成初始化流程。



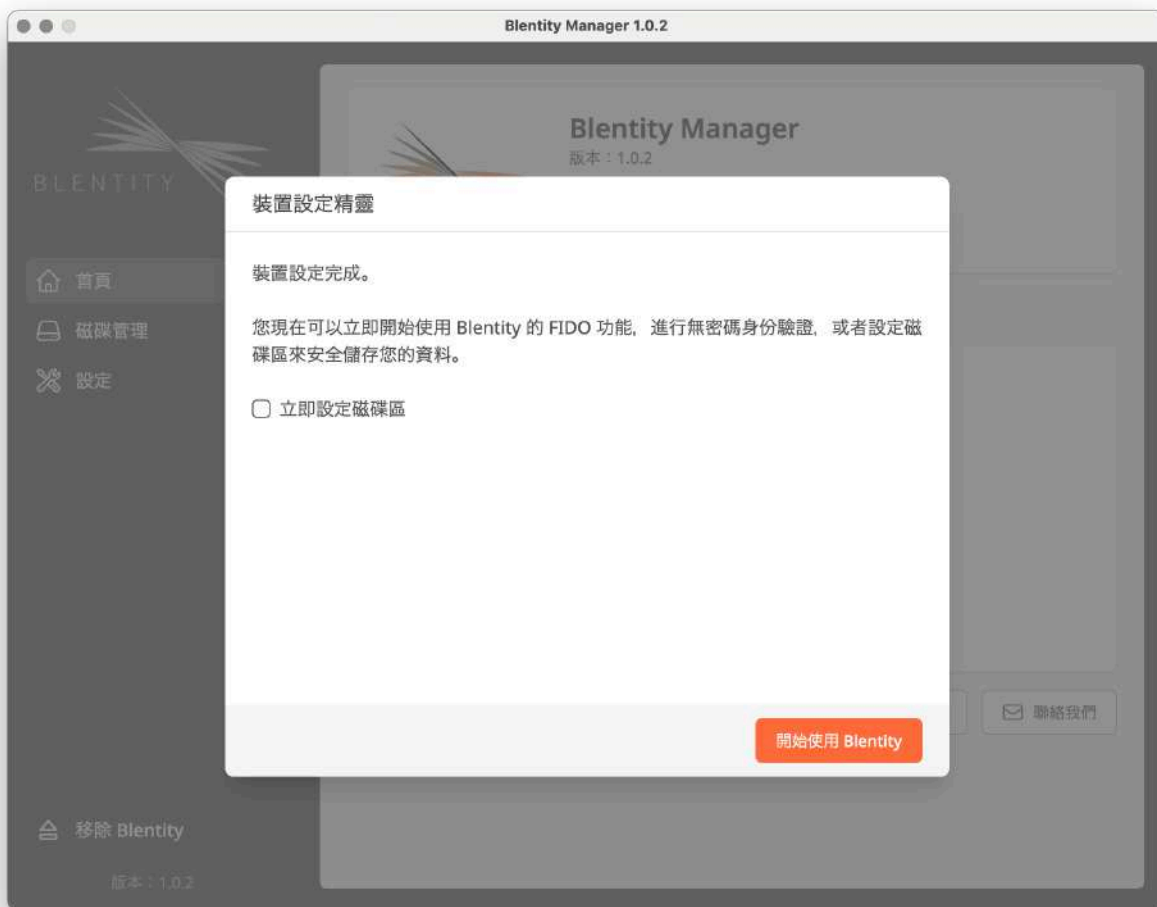
初始化完成後，您可以進行以下操作：

### 開始使用 FIDO 認證功能

完成初始設定後，您可以開始使用本產品的 FIDO 認證功能，在支援 FIDO 的服務中實現更安全簡單的帳號保護。請參閱「[2-5. 無密碼認證](#)」。

### 磁碟區的設置和啟用

完成初始設定後，您可以勾選 [立即設定磁碟區]，配置加密磁碟區和一般磁碟區的容量與格式後，就能開始使用資料儲存功能。



#### 提醒

若沒有進行磁碟區配置，磁碟區即處於未格式化狀態，因此即使點擊「開啟加密磁碟區」按鈕並輸入正確 PIN，仍無法看見加密磁碟區。敬請到「磁碟管理 > 磁碟區配置」進行設定。

[返回目錄頁](#)

## 2-5. 無密碼認證

本產品提供之認證服務必須運行於以下支援 FIDO2 的瀏覽器：Microsoft Edge、Mozilla Firefox、Google Chrome、Apple Safari。最新的支援列表請上[FIDO聯盟官方網站](#)查詢。以下為建議執行環境：

Windows	Chrome、Edge
Linux	Firefox
macOS	Safari

### ! 注意

- 在 Mac 上使用 FIDO 功能時，需關閉所有 Manager 才能正常使用。
- 在使用 FIDO 認證功能前，請先完成[初始化](#)。

在應用服務的帳號中新增 Blentivity 作為登入方式後，您就可以使用 Blentivity 更安全地登入您的帳戶。請參考支援 FIDO2 的各應用網站的操作說明。

### 使用範例：新增安全金鑰作為微軟帳戶的登入方法

1. 進入[微軟帳戶頁面](#)，像平常一樣登入。
2. 選擇安全性 > 更多安全選項。
3. 選擇新增登入或驗證的新方式。
4. 選擇使用安全金鑰。
5. 選擇金鑰型別 [USB]，然後選擇下一步。
6. 插入或點選您的金鑰。
7. 輸入已設定好的 PIN 碼（請務必透過 Blentivity Manager 先進行[初始化](#)並設定 PIN 碼）。
8. 請觸碰 Blentivity 兩側的觸碰感應區。
9. 為您的安全金鑰命名，以便將其與其他金鑰區分。
10. 退出並開啟 Microsoft Edge，選擇使用安全金鑰，然後輕觸 Blentivity 的觸碰感應區登入。

關於其他安全金鑰管理、刪除等，請參考[Microsoft官方完整操作說明](#)。

[返回目錄頁](#)

## 2-6. 磁碟區配置

使用本產品的資料儲存功能前，必須透過 Blentity Manager，在「磁碟管理 > 磁碟區配置」進行容量配置和格式化。可以配置加密磁碟區與一般磁碟區。



### 提醒

此操作需要電腦的管理者權限。



### 警告

此操作將**清除磁碟區內所有資料，且此操作無法復原**。務必事先進行資料備份。

### 操作步驟

1. 進入「磁碟管理 > 磁碟區配置」。
2. 配置容量於加密磁碟區和一般磁碟區。
3. 設定磁碟區名稱。  
此處設定限大寫字母，您可以隨時在電腦的文件管理器（如 Windows 的「檔案總管」或 Mac 的「Finder」）中修改磁碟區的名稱。
4. 選擇文件系統格式。本產品支援 exFat、NTFS (Windows-only)。
5. 若跳出無法讀取磁碟的警告，請選擇 [忽略]。
6. 按系統提示，輸入該電腦的管理員密碼。
7. 完成磁碟區配置，**請移除設備後重新插入**。

### 磁碟區的使用方法

請參考「[2-7. 開啟加密磁碟區](#)」與「[2-8-2. 設定運作模式](#)」。

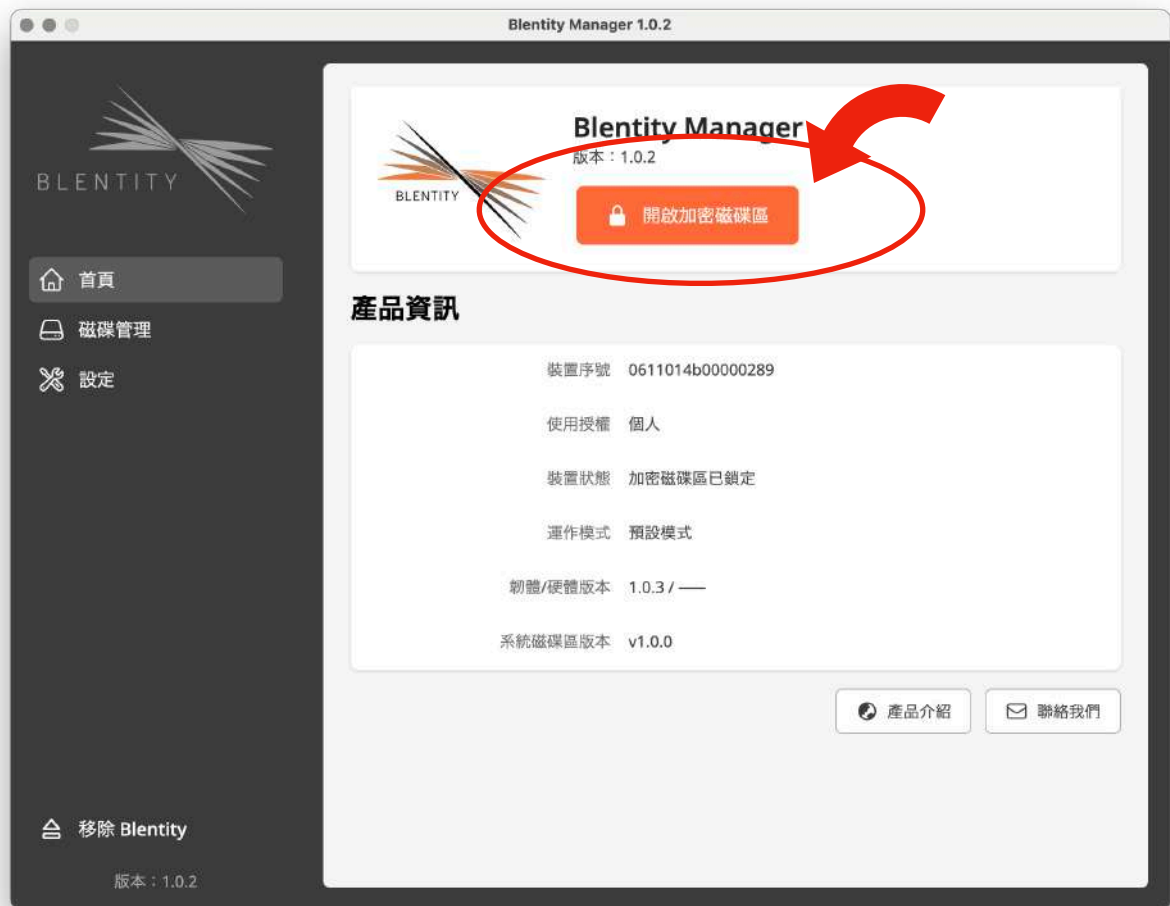
[返回目錄頁](#)

## 2-7. 開啟加密磁碟區

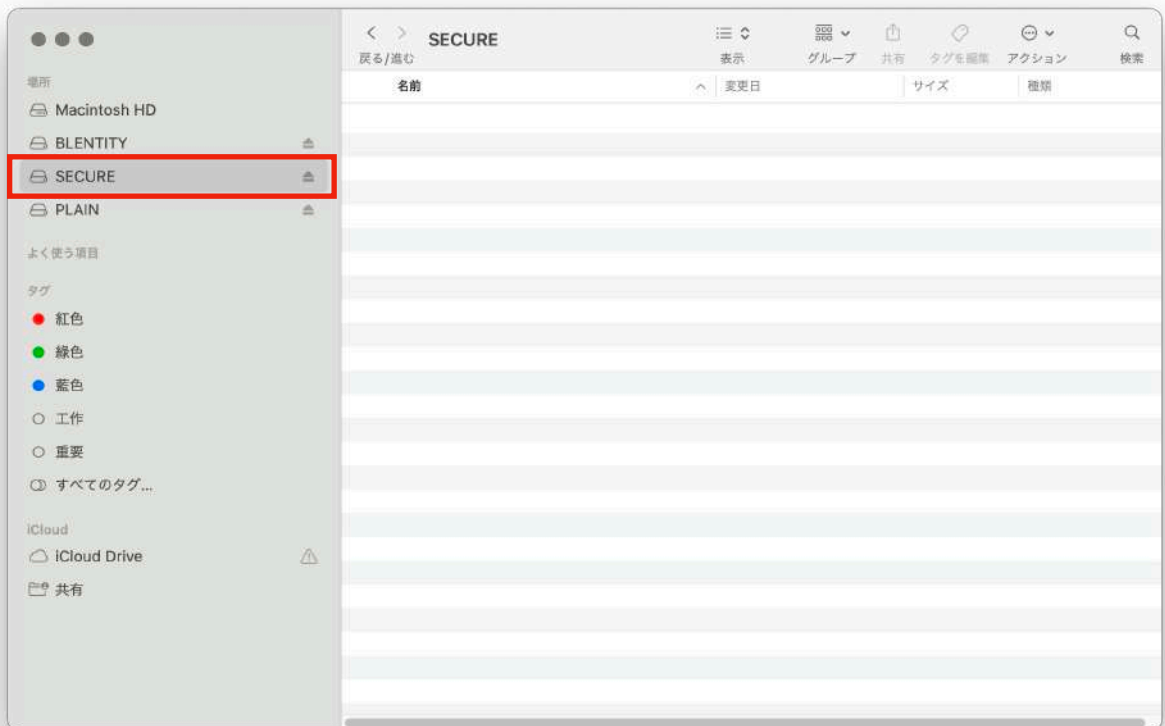
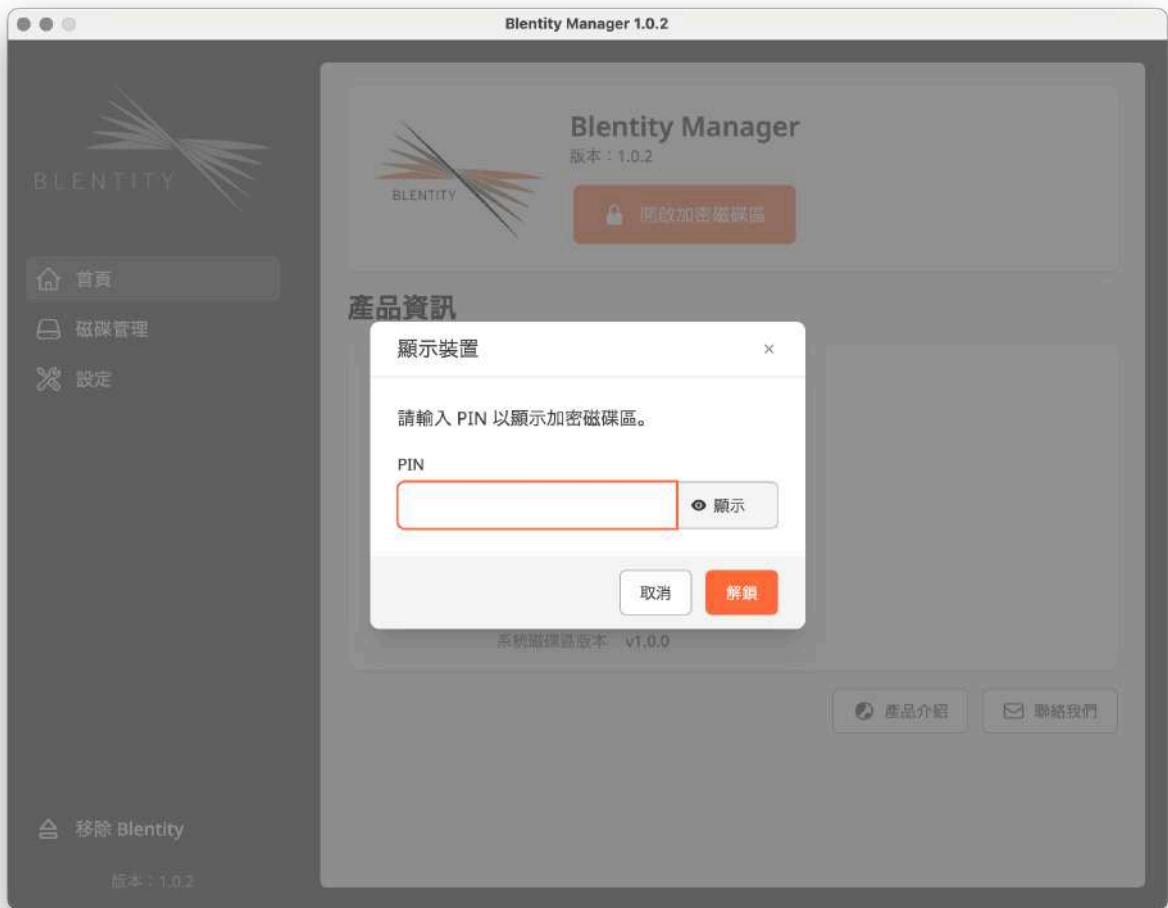
Blentity 提供以下兩種方法存取加密磁碟區：

### 使用 Blentity Manager 完整版管理工具

在 Blentity Manager 主頁上點選 [開啟加密磁碟區]。輸入 PIN 後加密磁碟區即開啟。



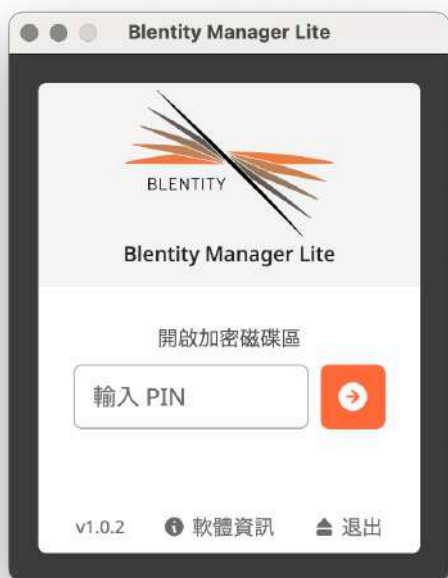




## 使用 Blentity Manager Lite

在運作模式下，開啟系統磁碟區，點擊 Blentity Manager Lite 後，可直接輸入 PIN 開啟加密磁碟區。

加密磁碟區使用完畢後，可以點選「關閉並退出設備」。加密磁碟區即上鎖，同時安全退出設備並結束程式。



[返回目錄頁](#)

## 2-8. 管理工具的其他功能

### 2-8-1. 變更 PIN

請於「設定 > 變更 PIN」中進行 PIN 變更。



#### 提醒

請勿使用本產品管理工具以外的第三方工具變更 PIN。此操作將導致 PIN 鎖定，需使用 Blentity Manager 輸入助記詞，才能重新設定 PIN 並使用本產品。

### 2-8-2. 設定運作模式

當硬體開關開啟（顯示橘色）時，產品進入「運作模式（Operation mode）」，可運作並存取系統磁碟區與一般磁碟區。請在「設定 > 運作模式設定」中進行設定。

Blentity 提供以下三種運作模式：

#### 1. 預設模式

設備連接時不會開啟任何磁碟區，長按設備兩側感測區約 3 秒後開啟「系統磁碟區及一般磁碟區」。再長按 3 秒即可關閉所有磁碟區。

#### 2. 系統模式

設備連接時自動開啟「系統磁碟區」。

#### 3. 簡易模式

設備連接時自動開啟「系統磁碟區及一般磁碟區」。

以上模式切換成功後，需重新插拔設備，新模式方能生效。

	系統磁碟區 (RO)	一般磁碟區 (RW)	加密磁碟區 (RW)
預設模式	預設關閉，長按開啟*	預設關閉，長按開啟*	
系統模式	插入即開啟*	關閉	預設關閉，認證後開啟
簡易模式	插入即開啟*	插入即開啟*	

磁碟區運作模式表

\*表示硬體開關需開啟。

RW : Read / Write

RO : Read Only

### 2-8-3. 語言設定

本產品提供中、英、日文介面。請於「設定 > 語言設定」中調整。

### 2-8-4. 回復出廠設定

此功能可將產品恢復到出廠未初始化狀態，請於「設定 > 回復出廠設定」中進行操作。



#### 警告

此操作將**清除 PIN、助記詞、所有憑證、認證資訊與資料，且無法復原**，請務必事先備份資料。

### 2-8-5. 更新功能

本產品透過管理工具可以進行軟韌體更新，確保提供最好的品質與體驗。

#### 更新前準備

- 請確認網路連線正常。
- 請務必事先備份資料。



#### 警告

此操作將**可能清除磁碟區內所有資料，且此操作無法復原**。務必事先進行資料備份。

#### 操作步驟

1. 將裝置插入符合規格之電腦。
2. 打開 Blentity Manager 後等待約十分鐘抓取更新檔，過程拔除裝置將中斷抓取。
3. 抓取到後 Manager 將於首頁下方或「設定>更新」顯示可更新之按鈕。點擊即可完成更新。

[返回目錄頁](#)

## 3. 故障排除

如果您遇到以下問題，請參照對應的解決方案進行處理。

### 電腦無法識別設備

- 請直接將設備連接到電腦的 USB 端口，不要通過 USB 集線器。
- 連接後檢查狀態 LED 是否亮起。
- 確保 USB3.0 端口連接穩固，且端口無損傷。
- 如果 USB3.0 介面卡驅動程式過時，請更新到最新版本。

### 從睡眠、待機、休眠狀態恢復時文件受損

- 在進入 Windows、Mac 的睡眠、待機、休眠狀態之前，請保存好文件並拔下設備以避免存取中檔案損壞。

### 忘記 PIN 碼、無法驗證成功或遭鎖定

- 首先檢查是否有輸入錯誤。
- 如果忘記 PIN 碼或輸入錯誤次數超過限制，或您使用了非 Blentity Manager 工具更改了 FIDO PIN 碼，PIN 碼將被鎖定，請打開 Blentity Manager，按照首頁上方引導輸入助記詞，重新設置 PIN 碼。

### 磁碟槽裡找不到加密磁碟區

- 請確認是否已完成初始化且格式化加密磁碟區。
- 完成初始化後，若沒有進行格式化，即使正確操作解鎖，仍無法在磁碟槽裡看見加密磁碟區。敬請到「磁碟管理 > 磁碟區配置」進行容量配置與格式化。

### 使用助記詞解鎖 PIN 時畫面終止

輸入助記詞後計算金鑰的時間約需要 10 秒左右，按照電腦狀況可能所需時間有所不同，敬請耐心等待。若等待超過一分鐘，敬請聯繫客服中心。

[返回目錄頁](#)

## 4. FAQ

Q：是否支援行動裝置、Windows Server、Linux 操作系統？

A：這些操作系統不在我們的支援範圍內。如果您在這些系統上使用本產品，需自行承擔風險。有關支援的操作系統和瀏覽器，請參閱「[1-3. 支援環境](#)」。

Q：是否需要安裝軟體？

A：需要安裝完整功能版的管理工具以進行初始化。初始化後，加密磁碟區可以通過 Blentity Manager Lite 存取。即使在未安裝該工具的電腦上，也可以使用本產品。

Q：如果忘記了 PIN 該怎麼辦？

A：如果忘記 PIN，可以使用初始化時生成的 12 個單詞的助記詞進行解鎖。如果助記詞也遺失，則會導致資料遺失，因此定期備份資料和安全地儲存助記詞非常重要。

Q：連續輸入錯誤的 PIN 後會發生什麼事？

A：如果連續 8 次輸入錯誤的 PIN，PIN 將自動鎖定，需要使用助記詞進行解鎖。解鎖成功後可再次正常使用。

Q：是否可以更改設好的 PIN？

A：是的，您可以在 Blentity Manager 的「設定 > 變更 PIN」，在不影響已儲存資料的情況下更改 PIN。

Q：如果一定時間內沒有操作，設備會自動鎖定嗎？

A：本產品不具備自動鎖定功能。離開電腦時請安全卸載加密磁碟區並移除設備。

Q：如果與 Microsoft Entra ID（原名 Azure AD）協同使用，從電腦移除設備後，Windows 會自動鎖定嗎？

A：不會自動鎖定。您只需在登錄時使用設備，之後可以安全地拔出。

Q：為什麼加密磁碟區容量設定的數字和最後實際設定完成的數字不同？

A：完成設定後的磁碟區容量可能會比您設定時顯示的容量「更大」。這是因為若您的設定值如果不能被 1024 整除（1 GB 等於 1024 MB），則設定時不會計算這部分餘數，但最終會分配給加密磁碟區。因此，完成設定後的加密磁碟區會比設定數值更大。

Q：將 Blentity 註冊綁定為 Google 帳戶時，按照瀏覽器會顯示為 Passkeys 或 FIDO2 安全金鑰，這是否正常？

A：根據測試，在 Edge 和 Chrome 上註冊 Blentity 時，它會被分類為 Passkeys，而在 Firefox 上，它會被當成 FIDO2 安全密鑰。然而，無論使用哪個瀏覽器綁定，您都可以使用相同的流程成功登入，用戶體驗沒有差異。

更多 FAQ 請參考產品支援頁面：

<https://wisecure-tech.jp/products/samurai-key/support/>

[返回目錄頁](#)

## 5. 技術支援

### 保固範圍

本產品自購買發票日期起提供 1 年保固服務。非正常使用範圍導致的損壞與故障恕無法提供保固服務。若商品到貨時已損壞，請立即聯繫我們更換新品（不包括包裝損壞）。

### 維修與技術支援

請透過管理工具內的「聯絡我們」提出問題，郵件將自動夾帶該產品序號與版本資訊。若超過保固期間，將根據維修需求提供報價。另外，修理與檢查時您的認證資訊與資料將有被刪除的風險，請務必事先備份。

### 支援中心

WiSECURE Technologies Corporation

產品支援頁面：<https://wisecure-tech.jp/products/samurai-key/support/>

產品客服信箱：[info@wisecure-tech.jp](mailto:info@wisecure-tech.jp)

（請優先透過 Blentity Manager 內的「聯絡我們」聯繫，以確保我們快速取得設備資訊）  
受理時間：10:00—17:00 週一到週五（不含日本例假日）

[返回目錄頁](#)

# Blentity - Data Protector with FIDO2

## 使用説明書

Version 1.1 | 2024 年 01 月